

おまかせサポート作業料金

	作業項目	通常作業料金	おまかせサポート作業料金
ケーブルテレビ	障害切分	0円	0円
	STB取付、設定 (TV、レコーダーの設定も含む)	5,500円+部品代 ※ 1	0円+部品代 ※ 1
	TVチャンネル設定	3,300円+部品代 ※ 1	0円+部品代 ※ 1
	レコーダチャンネル設定	3,300円+部品代 ※ 1	0円+部品代 ※ 1
	STB、TV、レコーダの再接続	2,200円+部品代 ※ 1	0円+部品代 ※ 1
	DLNAの接続設定/1対または1台 ※ 2	3,300円+部品代 ※ 1	0円+部品代 ※ 1
ケーブルインターネット	障害切分 (モデムまで)	0円	0円
	PCトラブル調査	3,300円	0円 ※ 7
	基本設定 (NW、ブラウザ、メール)	3,300円	0円 ※ 7
	有線ルータの初期設定+子機1台分 (LANアダプター取付は、別途費用) ※ 3	3,300円	0円 ※ 7
	無線ルータ設定+子機1台分	3,300円 ※ 4	0円 ※ 7
	無線子機等の無線接続設定 (スマホ、タブレット、ゲームも含む)	3,300円 ※ 5	0円 ※ 7
	ipad、タブレットの設定	7,700円	0円 ※ 7
	ウィルス対策ソフトウェアのインストール	3,300円	0円 ※ 7
	パソコン周辺機器の設定	3,300円	0円 ※ 7
	PC開梱、PC初期設定 ※ 6	3,300円	0円 ※ 7
	市販ソフトウェアのインストール (正規版に限る)	3,300円	0円 ※ 7
電話	ケーブルプラス電話のオプション設定	3,300円	0円
共通	上記内容以外の当社サービスに係わる作業費	出張基本料金 1,100円 +作業費 2,200円/30分 +作業費 2,200円/30分	出張基本料金 0円 +最初の作業費 0円/30分 +作業費 2,200円/30分

サポートの内容、料金は予告なく変更する場合があります。

※ 表記の金額は、全て税込価格です。

※ 1 部品代例 HDMIケーブル1.5m 1,100円/本、同軸ケーブル1.5m 550円/本、AVケーブル1.5m 550円/本等

※ 2 LAN配線、ルータ設置は別途有償、同時に1台追加設定は1,100円/台

※ 3 配線工事は含みません。

※ 4 子機が2台以上ある場合は、2台目から1,100円/台

※ 5 但し複数台有る場合、複数台目から1,100円/台。

※ 6 ご本人様の立会いが条件です

※ 7 作業時間として60分程度を目安としており、60分以上の作業の場合は要相談とさせていただきます。