ちいきパック（ちいき TV コース＋ちいきネット）重要説明事項

サービス名および月額利用料

1．ちいきパック（ちいき TV コース＋ちいきネット）月額利用料5,610円

2．ちいきパックプラス（ちいき TV コース＋ちいきネット＋ケーブルプラス電話）月額利用料6,160 円

契約の条件

1．ちいき TV コースとちいきネットはセット加入申込みが条件です。それぞれ単体で加入申込みおよび利用することはできません。

2．光（FTTH）サービスエリアのお客様は、光（FTTH）サービスへの切替工事が必要です。

3．デジタル STB の使用をご希望の場合は、STB 使用料をご請求させていただきます。

契約の期間

ちいきパックサービスの最低利用期間は２年間です。（本サービス料金適用開始月から24カ月）

ちいきパックの最低利用期間内に、下記に該当する場合は契約解除料5,500円（不課税）がかかります。

ケーブルテレビサービス、およびインターネットサービスのいずれかを解約するとき

インターネットコース変更（※）をするとき

※ただし、テレビサービスを多チャンネルコースへ同時変更するときは、契約解除料の請求対象にはなりません。

そ　の　他

1．ちいきパックプラス（ちいき TV コース＋ちいきネット＋ケーブルプラス電話）には、ちいきパックプラス割（913円割引）が適用されます。ちいきパックプラス割は、満額請求になった場合に割引適用となります。（お申し込みは不要）

2．ちいきパックプラス（ちいき TV コース＋ちいきネット＋ケーブルプラス電話）は、au スマートバリュー /UQmobile 自宅セット割の対象サービスです。au/UQmobile へのお申込みが必要です。

3．他の割引は、適用できません。

■ケーブルテレビサービス（ちいき TV コース）について

1．ちいき TV コース加入条件について

⑴光（FTTH）サービスエリアのお客様は、光（FTTH）サービスへの切替工事完了が条件となります。

⑵ちいき TV コースは、ちいきネットとセット加入が条件です。それぞれを単体でお申込みすることはできません。

2．ちいき TV コースの適用開始時期およびご請求開始の時期について

工事完了日よりちいき TV コースの適用を開始し、工事完了の翌月よりご請求が開始となります。

3．契約解除について

以下の場合、契約解除となります。

⑴お客様からのお申し出により契約を解除される場合。

⑵ちいき TV コースの申込み日より４ヶ月以内に料金適用開始とならなかった場合。

⑶料金滞納等に伴い弊社が行う解除が生じた場合。

⑷ちいきパックの加入後に、ちいきネットの解約、コース変更をするとき。同時にケーブルテレビサービスのコース変更が必要です。

4．その他

⑴ちいき TV コースの料金には NHK の受信料は含まれておりません。

⑵本書に記載のない事項については、弊社加入約款・規約に準拠するものとします。

⑶本サービスにお申込みされる場合は、上記内容をご了承頂いたものとします。

⑷番組ガイド誌の配送はございません。

■ちいき TV コースのチャンネルラインナップ（地上波 / オリジナル / BS ４K/BS パススルー放送チャンネル）

地上波放送（HD）：NHK 総合、NHK E テレ、北陸朝日放送、北陸放送、福井放送、福井テレビ

オリジナルチャンネル：コミュニティチャンネル（HD）、ライブチャンネル、行政チャンネル（HD）、お天気チャンネル

BS 4K 放送（4K）：NHK BS プレミアム4K、BS 日テレ4K、BS 朝日4K、BS-TBS 4K、BS テレ東 4K、BS フジ 4K ショップチャンネル4K ★、4K QVC ★

BS 8K 放送（8K）：NHK BS 8K ★

BS 放送（HD）：NHK BS、BS 日テレ、BS 朝日、BS-TBS、BS テレ東、BS11 デジタル、BS トゥエルビ、放送大学テレビ、BS 松竹東急★、BSJapannext ★、BS よしもと★

★ BS パススルー専用チャンネルのため同軸（HFC）エリアおよび STB を通じての視聴はできません。

【光（FTTH）サービスエリア】

※4K・8K 画質で視聴の際は BS 4K・8K チューナー内蔵のテレビや録画機器が必要です。

※ BS 放送視聴の際は BS デジタルチューナー内蔵のテレビや録画機器が必要です。

※ BS 視聴には分波器の取り付けが必要です。分波器の取り付けは別途有償での対応となります。

※ご自宅の同軸ケーブルや増幅器、分配器およびテレビ端子が BS デジタルの周波数帯域に対応していない場合、BS パススルーはご利用いただけません。その場合の宅内設備の改修工事については有償となります。

※ BS パススルーで有料チャンネルを視聴する場合は、それぞれのチャンネルと別途契約が必要となります。契約、お申し込みについては直接各チャンネルのお問い合わせ先へご確認ください。

【同軸（HFC）サービスエリア】

※4K 放送視聴の際は4K 対応 STB が必要です。別途4K 対応 STB 使用料が必要です。さらに4K・8K 画質での視聴には4K・8K 対応のテレビが必要になります。

※ BS 放送視聴の際は STB が必要です。別途 STB 使用料が必要です。

ー STB 使用についてー

・BS 視聴や HDD 録画物保存のために、STB の利用が可能です。その際は、STB 使用料が必要です。

・STB や CAS カードの返却がない場合は、返却確認までは STB 使用料をご請求いたします。紛失した場合は、機器損害金をお支払いいただきます。

・ちいき TV コースと STB を同時に利用する場合において、有料チャンネルの WOWOW とスターチャンネルはお申し込みすることができます。

・録画型 STB をご利用の場合および STB に USB-HDD を接続して録画している場合は、STB を返却すると録画したコンテンツが再生できなくなります。

■ FCTV インターネットサービス（ちいきネット）について

1．ちいきネットの加入条件について

⑴光（FTTH）サービスエリアのお客様は、光（FTTH）サービスへの切替工事完了が条件となります。

⑵ちいきネットは、ちいき TV コースとセット加入が条件です。それぞれを単体でお申込みすることはできません。

2．ちいきネットの適用開始の時期およびご請求開始の時期について

工事完了日よりちいきネットの適用を開始し、工事完了の翌月よりご請求が開始となります。

3．契約解除について

以下の場合、契約解除となります。

⑴お客様からのお申し出により契約を解除される場合

⑵ちいき TV コースの申込み日より4ヶ月以内に料金適用開始とならなかった場合。

⑶料金滞納等に伴い弊社が行う解除が生じた場合。

⑷ちいきパックの加入後に、ちいき TV サービスの解約、コース変更、休止をするとき。同時にインターネットサービスのコース変更手続きが必要です。

4．ご注意いただきたい事項

⑴ちいきネット通信速度は、光（FTTH）サービスで下り最大1Gbps/ 上り最大1Gbps、同軸（HFC）サービスで下り最大120Mbps/ 上り最大5Mbps です。通信速度はベストエフォート型であり、実際の速度を保証するものではありません。

⑵ P2P 通信などで長時間帯域を占有している場合は、ネットワークの公平な利用のため通信を切断することがあります。また、P2P 通信に対して、帯域制限を実施しています。

⑶ IP アドレスは動的プライベート IP となります。GIP（動的グローバル IP）は、別途「IP アドレス種別変更申込書」の提出が必要です。

⑷グローバル IP アドレス割当を希望されるお客様は、弊社ファイアウォールの保護の観点から外れることを認識し、ご自身のコンピュータのセキュリティをご自身で確保する手段を講じてください。市販のファイアウォールソフトウェアの導入をお勧めします。

⑸サービス変更後、お使いの無線ルータ等のリセット（再起動）が必要になる場合がございます。

5．その他

⑴最新の料金表は弊社ホームページに掲載されています。

⑵本サービスにお申込みされる場合は、上記内容をご了承頂いたものとします。

⑶別紙申込書に記載された事項は、弊社が保有するお客様の情報を最新に保つため使用します。

⑷お問合せフォーム：https://wwww.fctv.jp/contact より「ケーブルテレビインターネットサービスに関する技術的なお問合せ」をご参照ください。

表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。

2024 年 2 月現在